

Política de Qualidade da ADAMA



1. A ADAMA, como empresa líder no ramo de agroquímicos, se empenha para simplificar a vida dos agricultores em todo o mundo. Estamos determinados a alcançar a satisfação do cliente enquanto atendemos a todos os regulamentos e exigências legais em todos os aspectos de nossas atividades, produtos e processos.



2. Acreditamos que buscar altos níveis de qualidade em nossos produtos e serviços é essencial para manter um negócio sustentável, garantir a inovação e promover a responsabilidade social.



3. Nossa gestão está comprometida com a melhoria contínua, treinamento e o envolvimento dos colaboradores, e a disponibilização dos recursos necessários para atingirmos nossos objetivos.



4. A ADAMA implementou e mantém um sistema de gestão da qualidade, fornecendo direcionamento sobre os principais processos, de acordo com os riscos e oportunidades no mercado.



5. A ADAMA monitora o desempenho interno e a satisfação do cliente, coletando dos agricultores elogios e sugestões de melhoria, e ajusta suas metas de melhoria da qualidade de acordo. Além das melhorias na eficácia do produto, buscamos eliminar, ou ao menos minimizar, o risco para a saúde humana e para o meio ambiente.



6. Exigimos que nossos fornecedores e parceiros de negócio sigam nossos requisitos de qualidade, estabelecendo disposições apropriadas em nossos contratos.



7. Avaliações de desempenho e auditorias de qualidade são realizadas regularmente para garantir a conformidade nas unidades do grupo, bem como nas unidades de nossos prestadores de serviços e fornecedores estratégicos.



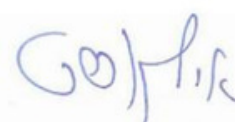
8. Transparência e comunicação interna e externa ativas são elementos-chave de nossa cultura de qualidade.



Gael Hili
Presidente e CEO



Elad Shabtai
EVP. Operações Globais



Ayala Costa
Diretora de Qualidade Global