

Köln, im Juli 2022

### **Hinweise zur Abholung von Nimrod® EC-Beständen (Chargennummer 411112657)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten die Rückabwicklung der vorhandenen Nimrod® EC-Bestände der betroffenen Chargennummer 411112657 so einfach wie möglich für Sie gestalten. Dazu haben wir den folgenden Prozess etabliert:

- Nachdem Sie alle Daten über das Onlineformular eingereicht haben, werden Sie vom Kundenservice der ADAMA Deutschland GmbH so bald wie möglich kontaktiert, um die Details der Abholung abzustimmen. Wir stimmen mit Ihnen dann ab:
  - die Verpackung der vorhandenen Nimrod-Bestände in dem originalen Karton (sofern vorhanden), ansonsten in einem normalen Umkarton,
  - die Kennzeichnung des Umkartons mit einem LQ-Kennzeichen (Limited Quantities/begrenzte Mengen) für den Versand von Gefahrstoffen, welches wir im Bedarfsfall gerne zur Verfügung stellen.
- Nachdem die Ware bei uns im Lager angekommen ist und die Eingangsprüfung durchlaufen hat, wird die Erstattung des Kaufpreises unter Berücksichtigung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Belege für die zurückgerufenen Bestände in die Wege geleitet.
- Wir werden die überlassenen Daten und Dokumente streng vertraulich behandeln, ausschließlich zur Abwicklung des Rückrufs und nicht zu anderen Zwecken verwenden.

Mit freundlichen Grüßen

ADAMA Deutschland GmbH