



Política de Qualidade Adama



1. A Adama é uma das empresas líderes no setor de agroquímicos e se esforça para simplificar a vida dos agricultores em todo o mundo. Estamos determinados a alcançar a satisfação do cliente enquanto cumprimos todas as exigências estatutárias e requisitos em todos os aspectos de nossas atividades, produtos e processos.



2. Acreditamos que empenhar-se por altos níveis de qualidade em nossos produtos e serviços é vital para manter um negócio sustentável, garantir a inovação e apoiar a responsabilidade social.



3. Nossa liderança está comprometida com a melhoria contínua, capacitação e envolvimento dos colaboradores e com a provisão dos recursos necessários para atingir os nossos objetivos.



4. A Adama implementou e mantém um sistema de gestão da qualidade, fornecendo orientações sobre os principais processos, correspondendo com os riscos e oportunidades no mercado.



5. A Adama monitora o desempenho interno e a satisfação do cliente, coletando *feedbacks* positivos e negativos, e ajustando as metas de melhoria da qualidade em conformidade. Juntamente com as melhorias de eficácia do produto, buscamos eliminar, ou pelo menos, minimizar o risco à saúde humana e ao meio ambiente.



6. Solicitamos aos nossos fornecedores e parceiros que sigam nossos requisitos de qualidade por meio de cláusulas em nossos contratos.



7. Avaliações e auditorias de desempenho de qualidade são realizadas regularmente para garantir a conformidade com as nossas expectativas nas unidades do grupo, bem como em nossos prestadores de serviços e fornecedores estratégicos.



8. Transparência e comunicação interna e externa ativas são elementos-chave da nossa cultura de qualidade.

Chen Lichtenstein
Presidente & CEO

Eli Abramov
Vice-presidente Global de Operações

Moshe Ahimas
Diretor Global de Qualidade