



Privatumo pranešimas

Duomenų valdytojas **UAB „ADAMA Northern Europe“**, JA kodas 303055396, buveinės adresas Viršuliškių g. 34-1, 05132 Vilnius, Lietuva („ADAMA“ arba „mes“ arba „mus“) yra Jūsų duomenų valdytojas. ADAMA yra įsipareigojusi saugoti Jūsų privatumą. Šis Privatumo pranešimas paaiškina, kaip ir kodėl tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkome Jūsų asmens duomenis, taip pat Jūsų turimas teises dėl būdų, kuriais renkami ir naudojami Jūsų asmens duomenys.

Asmens duomenų apsauga

Šis Privatumo pranešimas parengtas remiantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), taip pat nacionaliniais teisės aktais.

Renkami duomenys

Jūsų mums arba mūsų pardavimų atstovams pateiktus asmens duomenis naudosime rinkodaros komunikacijai teikti (ryšiui su Jumis palaikyti, naujienlaiškiams siųsti, personalizuotai detalesnei informacijai pagal Jūsų individualius poreikius pateikti, informuoti apie renginius, produktų naujienas, kliento poreikių ir lūkesčių analizei, kuo kokybiškesnių paslaugų teikimui ir t.t.). Naujienlaiškių siuntimui renkame Jūsų vardą ir elektroninio pašto adresą. Personalizuotai, Jums aktualiai detalesnei informacijai Jums pateikti renkame Jūsų vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis (elektroninio pašto adresą ir telefono numerį), miestą/regioną, ūkio dydį, informaciją apie auginamas kultūras, IP adresą, pirkimų istoriją, klausimų sprendimo istoriją, atsiliepimus apie renginius, Jūsų rinkodaros nuostatas ir interesus bei Jūsų sąveiką su mumis (pvz., ar atidarote el. laišką, ar spustelėjate nuorodą), socialinės žiniasklaidos paskyras, tai padeda mums geriau suprasti Jūsų konkrečius interesus bei pageidavimus, kad galėtume pritaikyti būtent Jums aktualią komunikaciją.

Informuojame, kad Jūs neprivalote mums pateikti jokių savo asmens duomenų ir (ar) sutikti su asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslu, tačiau informuojame, jog nepateikęs duomenų ir nedavęs sutikimo, mes negalėsime Jums asmeniškai į Jūsų elektroninio pašto dėžutę atsiųsti su ADAMA veikla susijusių naujienų ir/ar Jums aktualios informacijos.

Duomenų tvarkymo tikslai ir teisinis pagrindas

Jūsų asmens duomenis naudosime savo teisėtiems interesams gauti Jūsų atsiliepimus apie mūsų produktus, renginius, tobulinti savo produktus ir konsultavimo bei klientų aptarnavimo paslaugas, pritaikyti savo komunikaciją Jūsų interesams ir plėtoti ADAMA prekės ženklą, taip pat, gavę Jūsų sutikimą, tiesioginės rinkodaros tikslais.

Tiesioginės rinkodaros komunikacija

Jūsų sutikimu siųsime jums tiesioginės rinkodaros komunikaciją. Mes tvarkome Jūsų kontaktinius duomenis ir rinkodaros nuostatas, kurias pateikiame mums, kad gautumėte elektroninius rinkodaros pranešimus, taip pat Jums aktualius personalizuotus, siekdami teisėto intereso pateikti informaciją apie mūsų produktus, paslaugas ir renginius bei teikti Jums pasiūlymus, pritaikytus Jūsų individualiems interesams. Mes pritaikome savo rinkodaros pranešimus prie Jūsų nuostatų, kad gautumėte Jums aktualią informaciją, derindami Jūsų asmens duomenis su kita informacija, kurią surinkome apie Jus teikdami produktų pardavimo ir palaikymo paslaugas arba reaguodami į rinkodaros iniciatyvas (pvz., ar atidarėte mūsų el. laišką, ar spustelėjote nuorodą) arba iš Jūsų prenumeratų ADAMA siūlomoms internetinėms ar neinternetinėms paslaugoms ir veiklai. Atkreipkite dėmesį, kad galite atsisakyti duoti sutikimą. Taip pat bet kuriuo metu galite

atšaukti savo sutikimą arba nesutikti, kad tvarkytume Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, susisiekdami su mumis adresu info.anebaltics@adama.com, arba kiekviename Jums siunčiamame tiesioginės komunikacijos pranešime nurodytu būdu. Atsisakyti prenumeratos galite bet kuriuo metu spustelėję mūsų el. laiškuose esančią nuorodą. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos sutikimu pagrįsto tvarkymo iki jo atšaukimo teisėtumui.

Jūsų asmens duomenų perdavimas

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su trečiosiomis šalimis, kurios teikia mums paslaugas (pvz., rinkodaros agentūromis, IT paslaugų teikėjais, konsultantais ir kt.) ir (arba) ADAMA filialais, kai kurie iš jų gali būti įsikūrę už Jūsų buvimo vietos šalies ribų (ADAMA filialų sąrašą, įskaitant adresus, rasite čia <https://www.adama.com>).

Jūsų asmens duomenų saugojimas

Jūsų asmens duomenis, surinktus tiesioginės rinkodaros tikslais, saugosime tol, kol atšauksite savo sutikimą, pvz., atsisakydami mūsų naujienlaiškio prenumeratos. Po to ištrinsime Jūsų asmens duomenis, surinktus šiais tikslais, nebent turėsime teisinį pagrindą saugoti Jūsų asmens duomenis. Jei atšauksite savo sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros pranešimų, mes vis tiek galime tvarkyti Jūsų duomenis teisėtais tikslais, susijusiais su Jūsų dalyvavimu ADAMA renginiuose.

Jūsų teisės, susijusios su Jūsų asmens duomenimis

Jūs turite teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti mūsų turimų Jūsų duomenų kopiją, prašyti ištaisyti arba ištrinti Jūsų asmens duomenis. Jūs turite teisę nesutikti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis tiesioginės rinkodaros tikslais, taip pat tam tikrais kitais atvejais nesutikti su tvarkymu ir prašyti jį apriboti. Taip pat galite prašyti gauti savo asmens duomenis, kuriuos mums pateikėte, struktūrizuotu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu (duomenų perkeliamumas).

Jei nesate patenkinti tuo, kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis, pirmiausia praneškite mums ir mes pasistengsime kuo greičiau tai išspręsti. Norėdami pasinaudoti savo teisėmis arba jei turite klausimų dėl šio Privatumo pranešimo, susisiekite su mumis el. paštu privacy.officer@adama.com arba info.anebaltics@adama.com. Taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Teikiant prašymą dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, turite patvirtinti savo asmens tapatybę. Asmens tapatybės patvirtinimo būdai priklauso nuo kreipimosi būdo: jeigu teikiame elektroniniu paštu, prašymas turi būti pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu; jeigu prašymas teikiamas paštu (per pašto paslaugų teikėjus), tuomet kartu su prašymu turi būti pateikta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. To nepadarius, negalėsime priimti Jūsų prašymo ir duomenų subjekto teisės nebus įgyvendinamos.

Jei nesutikote gauti tiesioginės rinkodaros pranešimų iš ADAMA, mes vis tiek galime tvarkyti Jūsų duomenis kitais tikslais ir kitu teisiniu pagrindu. Tai gali būti taikoma, jei Jūsų duomenis surinkome susitikime su Jumis, ADAMA renginyje, Jūs susisiekėte su mumis arba mūsų pardavimų atstovas susisiekė su Jumis dėl pardavimų ar kitų priežasčių.

Mes pasilieiname teisę savo nuožiūra bet kada pakeisti mūsų taikomą privatumo apsaugos praktiką ir atnaujinti bei pakeisti šį Privatumo pranešimą.